



***ASSIST  
CARD***



**GRUPO LLANES**  
Agente de Seguros

# ¿QUÉ ES ASSIST CARD?

ASSIST  
CARD

Assist Card es una empresa de asistencia al viajero que brinda una amplia gama de servicios y atención personalizada las 24 horas del día para resolver cualquier inconveniente, ya sea médico o no médico. Te ofrece asistencia oportuna y especializada, desde atención médica, ayuda en caso de robo o pérdida de documentos, vuelos cancelados y mucho más.



## ASISTENCIA AL VIAJERO

Una asistencia al viajero es un plan de cobertura médica internacional y de otras índoles a las que tú como pasajero puedes recurrir en casos de emergencia. Con Assist Card cuentas con una amplia gama de asistencias, como:



### CONSULTA MÉDICA 24/7

Atención en línea, app o por teléfono



### ODONTOLOGÍA DE URGENCIA

Atención dental de emergencia



### ASESORÍA Y APOYO HOSPITALARIO

Protección económica para ingreso hospitalario



### LOCALIZACIÓN DE EQUIPAJE

Indemnización por pérdida de maletas



### COBERTURA A PREEXISTENCIAS

Cobertura para gastos derivados de preexistencias



### EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS

Asesoría por extravío de documentos



### VUELOS DEMORADOS

Asesoría y cobertura por retraso de vuelo

# ¿CÓMO FUNCIONA UNA ASISTENCIA AL VIAJERO?

Te explicamos paso a paso cómo funciona una asistencia al viajero para que aproveches al máximo sus beneficios y sepas qué hacer en caso de necesitar este servicio.

## CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

El primer paso es contratar el servicio de asistencia al viajero antes de tu viaje. Para ello, debes considerar aspectos como el destino, ya que algunos países tienen requisitos específicos de cobertura; duración del viaje; condiciones personales, por ejemplo, debes informar si tienes alguna enfermedad preexistente para que nuestros especialistas puedan brindarte ayuda con mayor información.

## DOCUMENTACIÓN Y CONTACTO

Una vez contratada la asistencia, recibirás un voucher con todos los detalles de tu plan, incluyendo:

- Coberturas y montos
  - Especificaciones de lo que cubre tu asistencia.
- Números de contacto
  - Número de la central de emergencias y otros canales de comunicación como la web y la app.



## ¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

Si enfrentas una emergencia durante tu viaje, sigue estos pasos:

1. Comunicación inmediata: Llama a la central de emergencias. El número lo encontrarás en tu voucher. La central está disponible 24/7 para asistirte en cualquier parte del mundo.
2. Evaluación de la situación: Un equipo de profesionales te atenderá y evaluará tu situación. Según la naturaleza de la emergencia, te indicarán los pasos a seguir.
3. Asistencia médica: Dependiendo de tu necesidad, se coordinará para enviarte un médico al lugar donde te encuentres, o te indicarán el centro de salud más cercano y adecuado para tu atención. En caso de urgencia, se organizará un traslado médico.
4. Otras coberturas: Si tu problema es relacionado con un vuelo demorado, extravío de equipaje, o necesitas asistencia por robo de documentos, el equipo te guiará sobre cómo proceder y gestionará el reembolso o compensación correspondiente.



# TRANQUILIDAD ASEGURADA

## Consultas Médicas en Línea y Atención Inmediata

Para consultas médicas menos urgentes, puedes utilizar la app de Assist Card, comunicarte por teléfono o solicitar una consulta en línea. Estas opciones te permiten recibir orientación médica de manera rápida y en tu idioma, sin necesidad de desplazarte.

- **Consultas en línea:** Realiza consultas a través de chat o videollamada con médicos, asegurando que recibas atención médica precisa en el momento que la necesitas.
- **Atención inmediata:** La app de Assist Card garantiza respuestas rápidas para problemas de salud menores, facilitando asistencia médica sin demoras.

## Reembolsos y compensaciones: Procesos simplificados

En caso de enfrentar situaciones como vuelos cancelados o demoras, puedes gestionar reembolsos y compensaciones de manera eficiente con Assist Card. Sigue estos pasos:

- **Documentación:** Presenta todos los documentos necesarios, como recibos y comprobantes relacionados con la situación.
- **Solicitud de reembolso:** Realiza tu solicitud a través de la central de emergencias o la plataforma designada.
- **Procesamiento:** Una vez enviada tu solicitud, el equipo de Assist Card evaluará los documentos proporcionados y gestionará el reembolso conforme a los términos de tu plan.

## Productos Adicionales para una Protección Completa

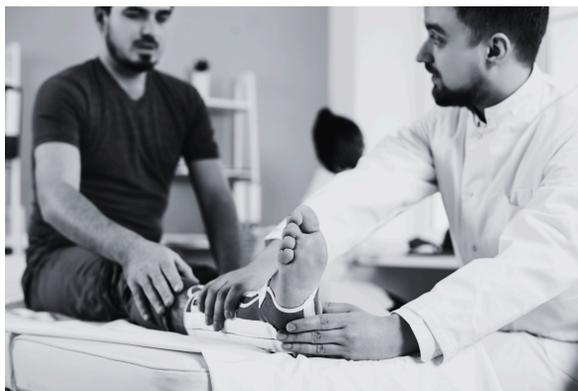
En Assist Card, puedes personalizar tu experiencia de asistencia al viajero con productos adicionales diseñados específicamente para cada tipo de viajero. Estos productos te permiten proteger tu equipaje, dispositivos electrónicos, y mucho más.

- Cobertura para enfermedades preexistentes
- Protección de equipaje Plus
- Protección para celulares
- Asistencia médica para deportes extremos, entre otros.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿POR QUÉ CONTRATAR ASSIST CARD?

Contratar un plan de asistencia en viaje es una medida de precaución fundamental, ya que nadie está exento de enfrentar alguna emergencia durante un viaje. Resolver estos inconvenientes en el extranjero puede ser más complicado debido a barreras como el idioma y el desconocimiento del sistema de salud o legal del país. En otros lugares, la atención médica puede ser costosa o de baja calidad, por lo que es crucial contar con asesoramiento profesional para dirigirse al lugar adecuado.



### BENEFICIOS

-  Urgencia traumatológica
-  Insolación en Miami
-  Hospitalización por accidente en Río de Janeiro
-  10 Días de terapia intensiva en California

✓ Con 

✓ Incluido

✓ Incluido

✓ Incluido

✓ Incluido

✗ Sin 

USD  
✗ \$ 1,800\*

USD  
✗ \$ 3,500\*

USD  
✗ \$ 35,000\*

USD  
✗ \$ 250,000\*

\*Los valores expresados en dólares pueden variar al momento de acceder a la asistencia.

## ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE ASSIST CARD Y UN SEGURO DE VIAJE TRADICIONAL?

A diferencia de un seguro de viaje tradicional, Assist Card no siempre opera con un esquema de reembolsos. Esto significa que, como usuario, no tendrás que desembolsar dinero anticipadamente, excepto en casos muy específicos. Además, Assist Card ofrece atención personalizada en español las 24 horas del día, ya sea que necesites atención médica en línea, por teléfono, o asesoría para dirigirte a un centro médico u hospitalario donde recibirás atención cubierta por Assist Card.