

20

23



*Un seguro diseñado  
para usarse y creado  
para sonreír.*

# Únete

a nuestra misión, de  
cuidar la sonrisa de  
los mexicanos.



Respaldo internacional

Una cultura de cuidado que supera fronteras

Centauro hace parte de Keralty desde hace cuatro años, un grupo empresarial con **presencia en más de 8 países** a nivel mundial.

En México nuestra misión con Centauro es **facilitar el acceso a la salud bucal** con un enfoque **humano, cercano y ágil**, para prevenir y combatir los problemas dentales de millones de mexicanos, mejorando así su calidad de vida.



32

ESTADOS CON PRESENCIA CENTAURO



+650 MIL

ASEGURADOS ATENDIDOS EN TODO EL PAÍS



22

CLÍNICAS DENTALES PROPIAS



# ¿Cómo lo hacemos?

Todos los tratamientos que no cubre el seguro (blanqueamiento, ortodoncia, Invisalign, etc.) se encuentran con descuento en nuestras clínicas propias. **Toda la ruta de salud bucal, la tienen tus asegurados.**

Confiarnos el cuidado de tu equipo, es confiar en la experiencia
















Nuestros usuarios nos califican con más del **96%** de satisfacción en las encuestas dentales.





# Coberturas

- 
Consulta de emergencia dental en horario normal. ✓
- 
**Diagnóstico, plan de tratamiento y prevención** (2 limpiezas al año sin costo adultos y niños)
- 
**Radiografías** (1 radiografía al año sin costo)
- 
**Operatoria dental** (Amalgamas y resinas)
- 
**Endodoncias** (Tratamientos de conductos, pulpectomías y pulpotomías)
- 
**Cirugía básica** (Procedimientos quirúrgicos menores)
- 
**Cirugía avanzada** (Procedimientos quirúrgicos mayores)
- 
**Terceros molares** (Muelas del juicio)
- 
**Prótesis** (Coronas metal porcelana, Onlays, Postes)
- 
**Periodoncia** (1 evaluación periodontal al año sin costo)
- 
**Ortodoncia** (Brackets metálicos, autoligados y cerámicos)
- 
**Blanqueamientos** (Zoom y en casa)
- 
**Otros**

	Plan #1	Plan #2	Suma Asegurada
	<b>Básico</b> (Protección incluida por defecto en cobertura básica)	<b>Integral</b>	<b>35 UMAM = \$110,379.50</b>
	1 al año sin costo	1 al año sin costo	
	0% coaseguro	0% coaseguro	
	30% coaseguro	30% coaseguro	
	30% coaseguro	30% Coaseguro (+1 resina infantil al año sin costo)	
	30% coaseguro y descuentos del 10% en otros tratamientos	30% coaseguro	
	30% coaseguro	30% coaseguro	
	Descuentos desde el 15%	30% coaseguro	
	Descuentos desde el 20%	30% coaseguro	
	Descuentos desde el 10%	50% coaseguro	
	30% coaseguro y descuentos del 10% en otros tratamientos	30% coaseguro	
	Descuentos en retiro de brackets 10% - 20%	Descuentos en retiro de brackets 10% - 20%	
	Descuentos del 20%	Descuentos del 20%	
	Descuentos desde el 10%	Descuentos desde el 10%	



Ventajas de contar  
con Centauro

## Nuestra infraestructura

Contar con una red de 22 clínicas propias, nos permite hacer un seguimiento más cercano de los asegurados al brindar un servicio de calidad, tener una historia clínica digital y cuidarlos en un solo lugar.



Ubicadas en Ciudad de México, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, Hermosillo, Tijuana, Puebla, Toluca, Querétaro y Chihuahua.



# Red de clínicas propias

22 clínicas dentales propias

**CDMX** ▾

Tecnoparque • Churubusco • Santa Fe Del Valle • Galerías • Gran Sur Polanco • Lindavista • San Ángel.

**EDOMEX** ▾

Interlomas • Sentura • Toluca.

**Querétaro** ▾

Plaza La Victoria • Plaza del Parque.

**Guadalajara** ▾

Zapopan • Plaza México

**Monterrey** ▾

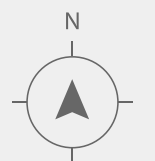
Cuauhtémoc • Gonzalitos.

**Hermosillo**

**Tijuana**

**Puebla**

**Chihuahua**





+ 5,400 odontólogos en convenio.

---

210 localidades, los 32 estados de la república



# Descubre nuestra *red*



---

Cédula profesional y/o título profesional.

---

Certificación vigente; en caso de ejercer la especialidad de Cirujano Maxilofacial (obligatoria).

---

Aviso de funcionamiento COFEPRIS.

---

Póliza de responsabilidad civil.



# Canales de atención

Para hacer uso de nuestros servicios, contamos con canales de atención fáciles y seguros de usar desde cualquier lugar:

**Centro de Atención Telefónica**

55 8659 8659  
Disponible 24/7

**App Centauro**

 **Google Play**

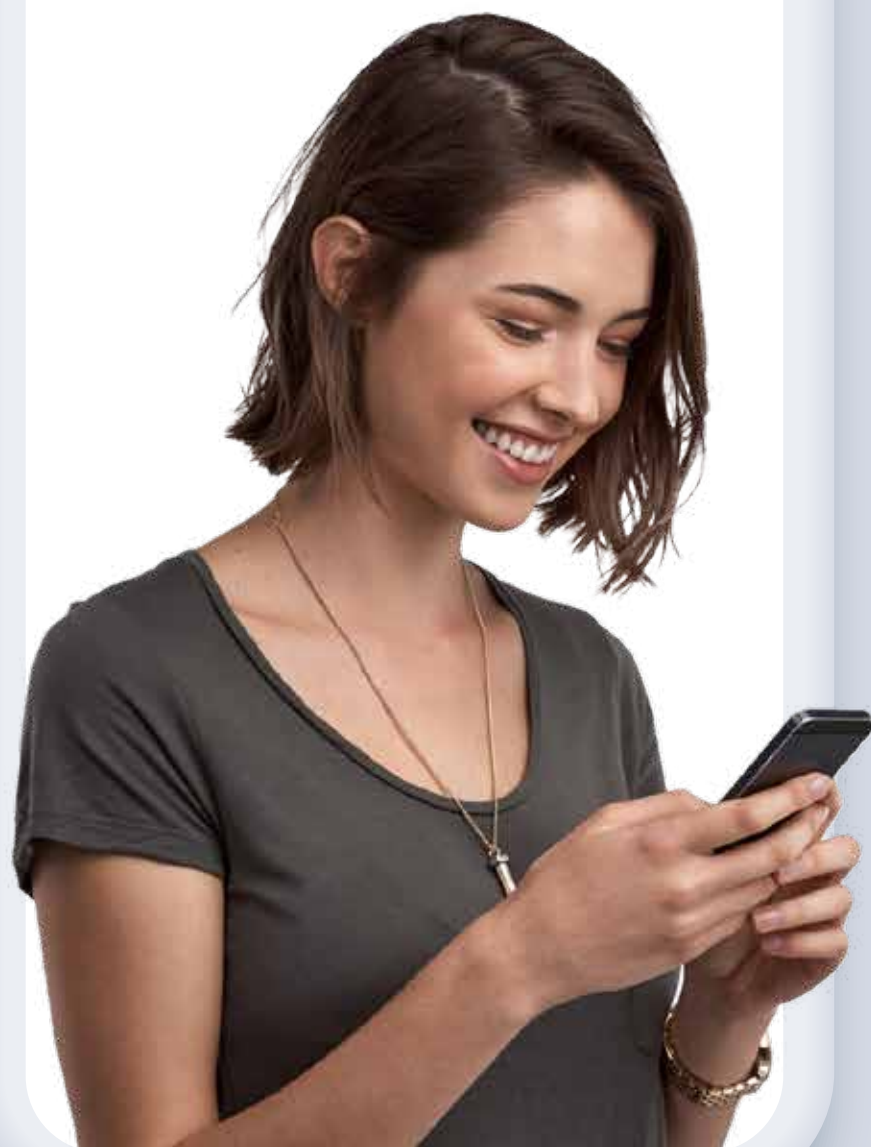
 **App Store**

**Página web**

[centauro.com.mx](http://centauro.com.mx)

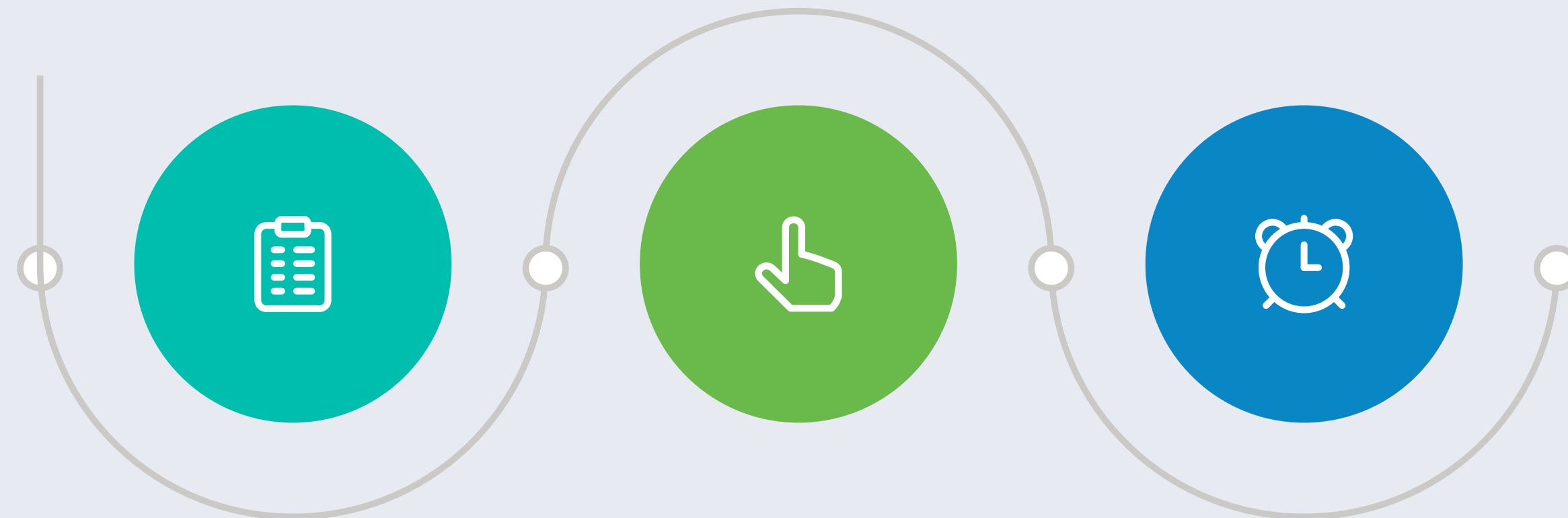


# Solicita tu **cita** en solo *Tres pasos*



## Elige tu clínica y odontólogo

Buscaremos a tu dentista de confianza, de acuerdo con tus preferencias de fecha, horarios, localidad y/o ubicación.



**Agenda tu cita** a través de los siguientes canales:

**CAT:** 55 8659 8659

**App** Centauro  
Disponible en Play Store  
y App Store.

## Al momento de tu cita

Te recomendamos llegar con anticipación. Lleva contigo un ID oficial con fotografía y la credencial de tu aseguradora.

# ¿Qué hacer en caso de **reembolso**?

## Condiciones

El reembolso solo procederá en cualquiera de estos tres casos:

- 01 Diagnóstico incorrecto de Centauro.
- 02 Insuficiencia de red.
- 03 Saturación de red.

*El importe del reembolso se determinará con base en el plan contratado y conforme al tabulador establecido.*

## Contacto

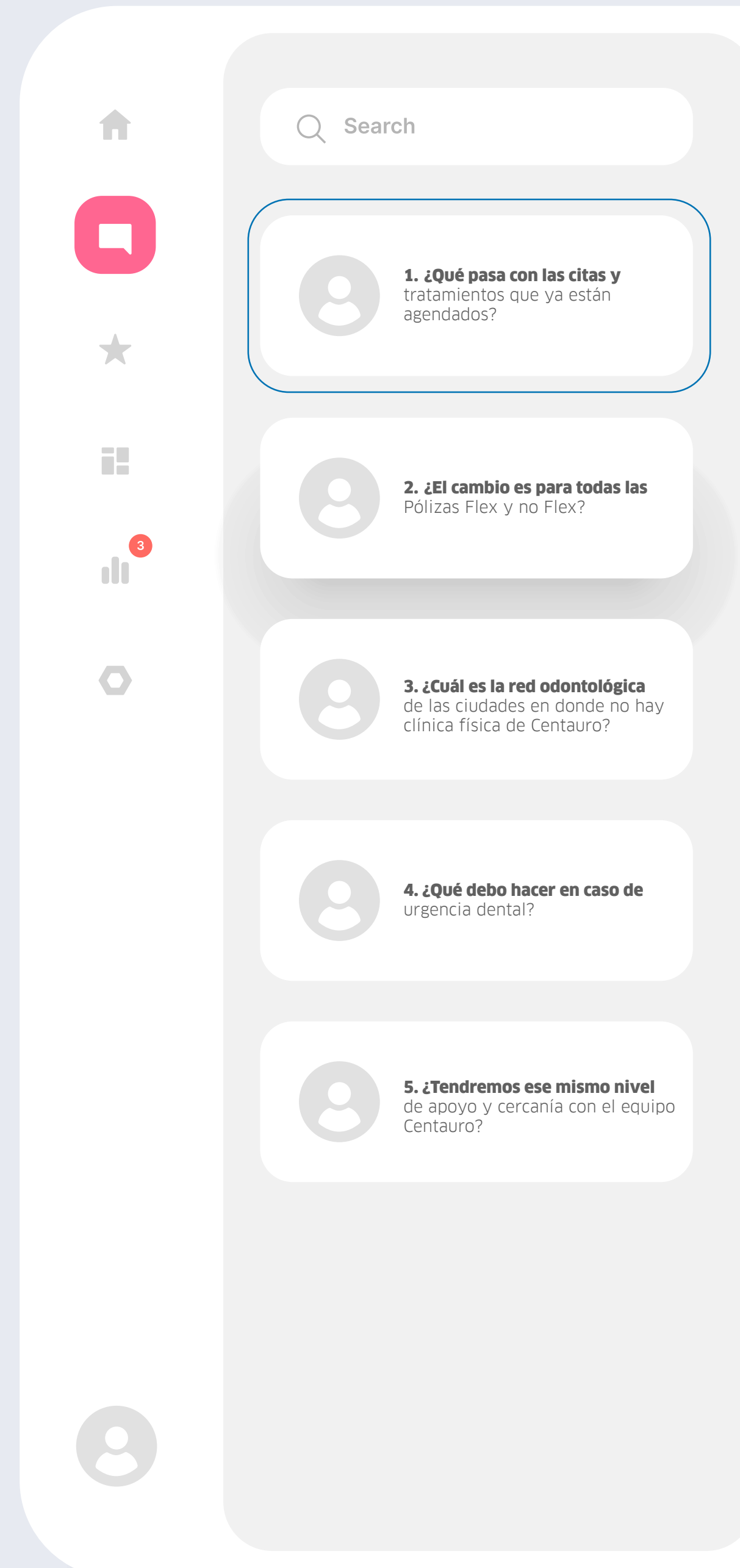
La documentación deberá enviarse al correo [reembolso@centauro.com.mx](mailto:reembolso@centauro.com.mx)

## Documentación

- 01 **Formato de reembolso** Centauro debidamente llenado y firmado por el odontólogo tratante.
- 02 **Radiografías** (pre y post operatorias).
- 03 **Facturas** expedidas a nombre del asegurado titular.
- 04 **Estado de cuenta bancario** del asegurado titular con antigüedad no mayor a 3 meses, en donde se pueda identificar el nombre del banco, titular de la cuenta y cuenta clabe interbancaria.

## Tiempo

**5 días hábiles** a partir de la fecha en que se recibe la documentación completa.



## Preguntas frecuentes

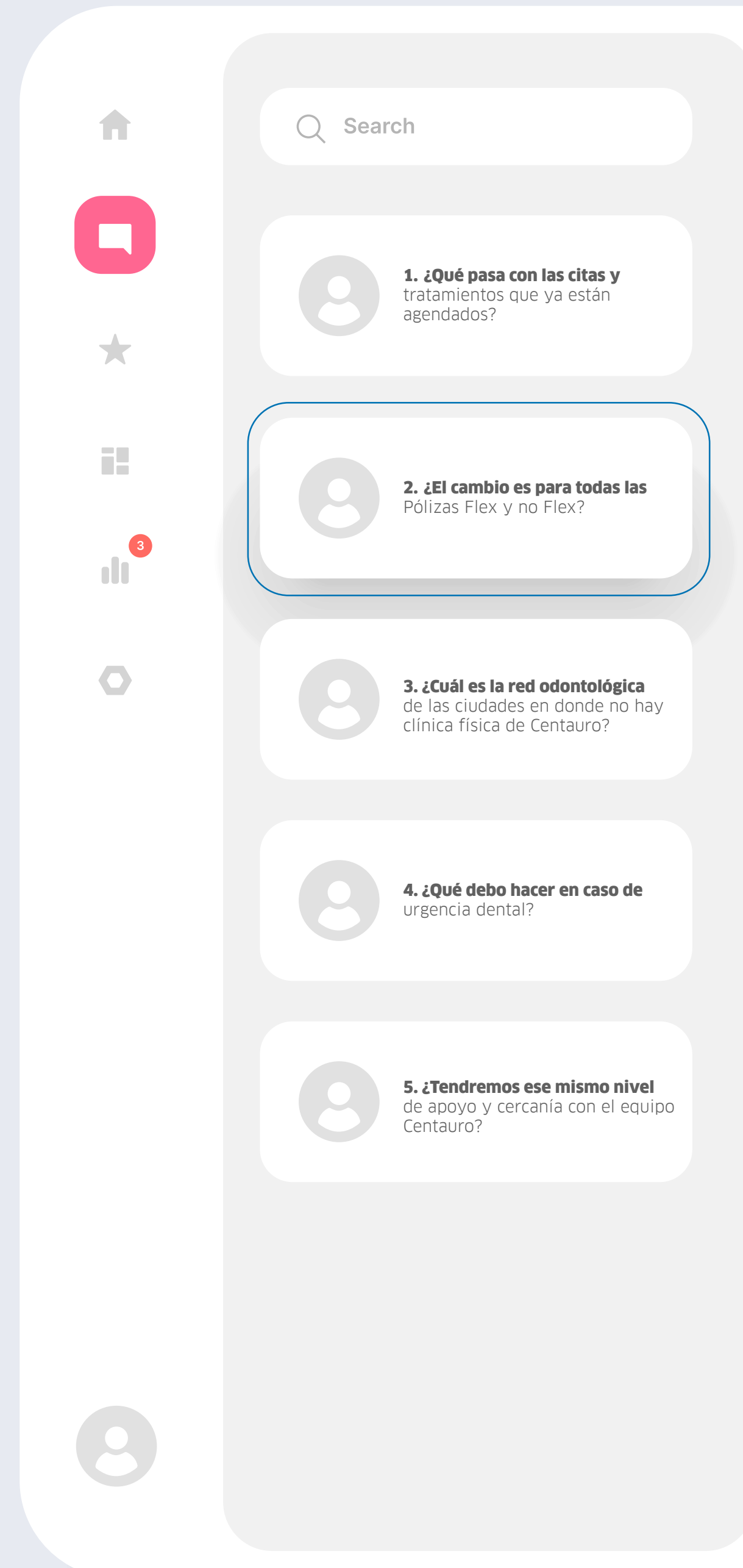
# 1.

¿Qué pasa con las citas y tratamientos que ya están agendados?

---

Las citas y tratamientos que ya estén programados y pagados por el paciente/asegurado se mantendrán con el actual proveedor, hasta el término del tratamiento.

A partir del 1° de mayo de 2023 el asegurado deberá iniciar su atención a través de Centauro.



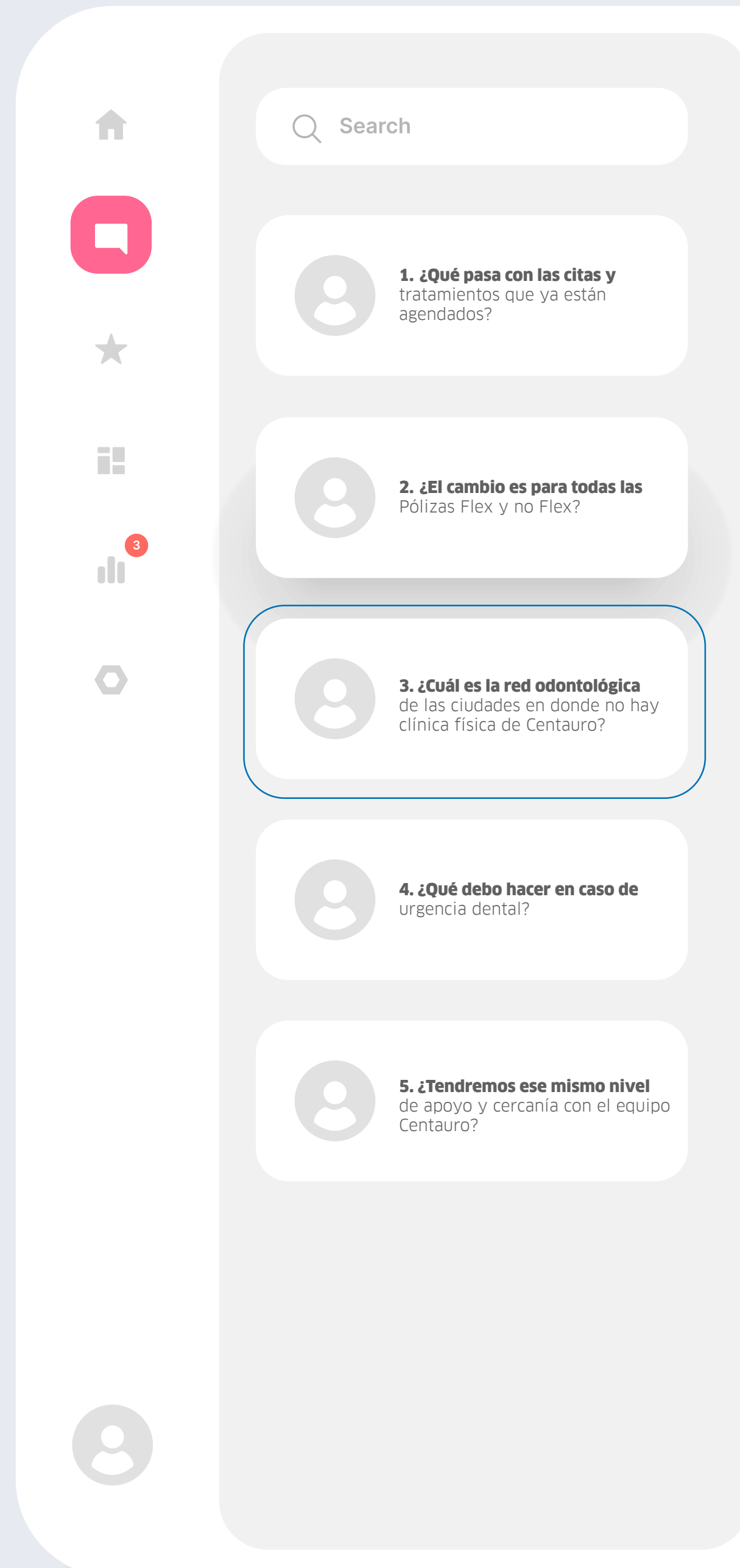
## Preguntas frecuentes

# 2.

### ¿El cambio es para todas las pólizas Flex y no Flex?

Este beneficio aplica para las ofertas de:

- Flex Plus
- Plus
- Internacional AXA



## Preguntas frecuentes

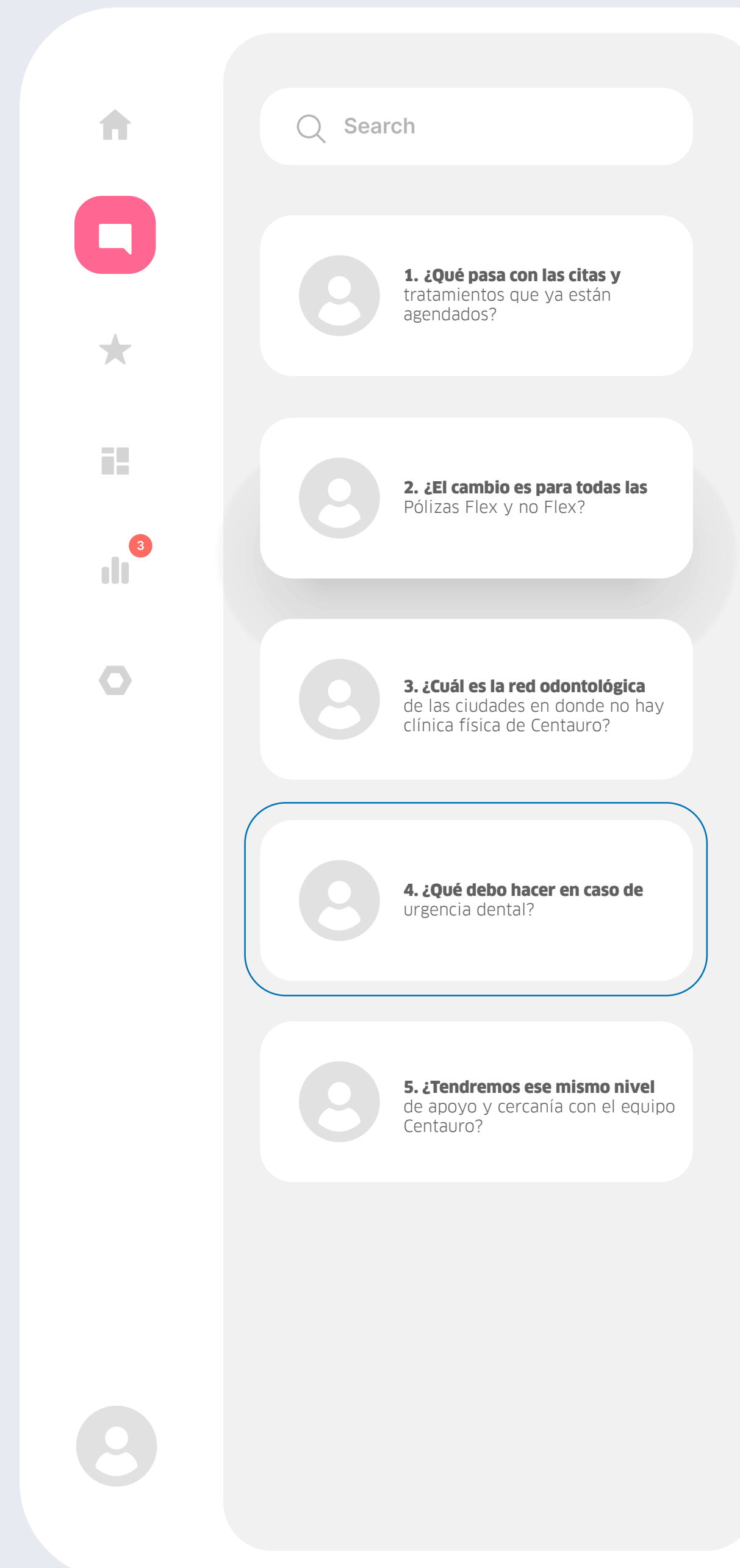
# 3.

¿Cuál es la red odontológica de las ciudades en donde no hay clínica física de Centauro?

---

Contamos con una red dental de más de 5,400 dentistas en 210 localidades, cubriendo los 32 estados del país.

La red será publicada en la página web **centauro.com.mx** y estará actualizada de manera constante.



## Preguntas frecuentes

### 4.

#### ¿Qué debo hacer en caso de urgencia dental?

Comunícate al CAT de Seguros Centauro para coordinar la cita con cualquiera de nuestras 22 clínicas dentales propias, o bien con nuestros odontólogos de red. **Si la urgencia es en horario inhábil**, debes comunicarte al CAT de Seguros Centauro para que el odontólogo de guardia te proporcione una orientación telefónica para mitigar el dolor y posteriormente canalizarte con el odontólogo general o especialista según sea el caso.

Las urgencias dentales consideran:



Traumatismo  
*Siempre y cuando la atención que requiera el paciente sea ambulatoria.*

Diente fracturado

Dolor en la boca

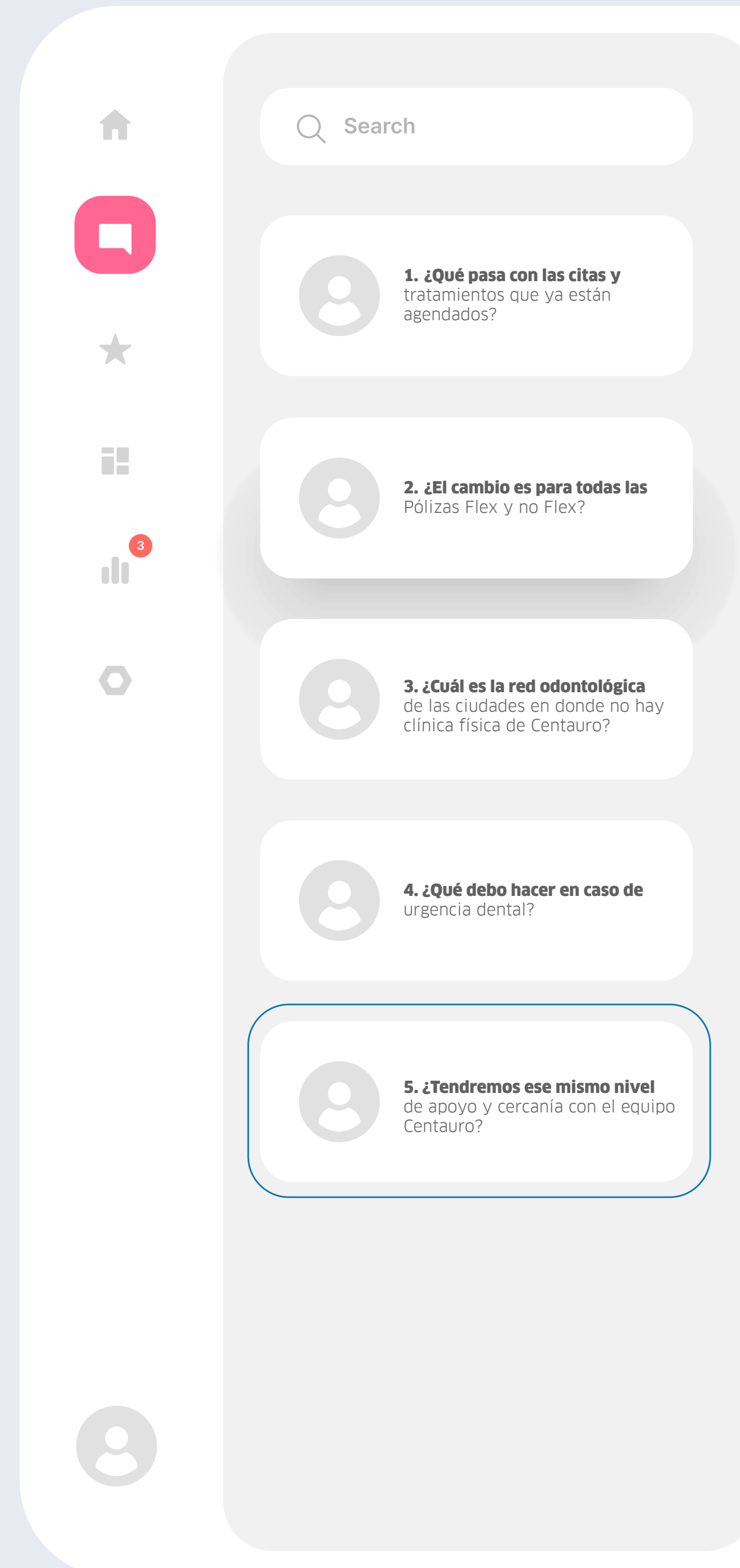
Infección dental

Inflamación bucodental

Cementación

Molestias relacionadas con tratamientos en curso.

Considera que tienes derecho a una consulta de urgencia en horario normal "SIN COSTO" (No incluye otros tratamientos).



## Preguntas frecuentes

5.

¿Tendremos ese mismo nivel de apoyo y cercanía con el equipo Centauro?

Sí. Seguros Centauro cuenta con Gerencias Regionales en la zona que atenderán de forma directa y personalizada a los canales de venta.

